

T.I. Otcheskaya , Doctor of Juridical Sciences, Professor, Institute of the State and Right of Tyumen State University (e-mail: otcheskayaproff@gmail.com)

I.E. Otcheskiy , Candidate of Juridical Sciences, Legal Adviser, ООО «Karat-Servis» (e-mail: russ-kaz.cent@mail.ru)

LEGAL NATURE OF FINANCIAL SECURITY OF TOUR OPERATORS' LIABILITY IN RUSSIA

The article analyzes the institute of financial security of liability tour operators, introduced in the Russian legislation to replace licensing of tour operator and travel agent activities. The paper analyzes the institute of financial security of tour operators, introduced in the Russian legislation to replace licensing tour operator and travel agent activities. The results show that the law is aimed at changing methods of the state influence on the tourist industry as well as at ensuring financial protection of the rights and legitimate interests of the consumers. In addition, the aim of the legislators was to achieve compliance of the Russian legislation with the norms and principles of the International Law as well as with the Law of the European Union and the legislation of a number of the European countries, which have practice of legal regulation in the tourist industry.

The authors conclude, that the legal problem today is choosing the exact definition of the tour operator's responsibility out of the two provided by the law. They are liability insurance under the contract or liability insurance of the tour operator for causing harm.

The authors demonstrate that the Law on tourist activity establishes a complex legal structure of contractual liability, under which a tour operator enters into a contract on implementation of the tourist products with a travel agent. This travel agent, in turn, is a performer in dealing with the customer, as he enters into contracts on implementation of the tourist products on his own behalf. Accordingly, the consumer who has no contractual relations with the tour operator is a beneficiary.

The authors conclude that the contract on insurance liability of the tour operator includes two separate types of insurance: liability insurance of tour operators for violation of the tourism product implementation and liability insurance for causing harm resulting from defects of the provided services. Therefore, it allows considering this type of the contract to a combined insurance.

Key words: financial guarantees in the tourism industry, insurance of contractual liability for tour operators, liability for causing harm to tourists, defective services in the tourism industry, combined insurance.

References

1. «O vnesenii izmenenij v Federal'nyj zakon Ob osnovah turistskoj dejatel'nosti v Rossijskoj Federacii: Federal'nyj zakon ot 05.02.2007 g. № 12-FZ» // Rossijskaja gazeta. – 2007. – № 7.

2. Pojasnitel'naja zapiska «K proektu Federal'nogo zakona «O vnesenii izmenenij v stat'ju 17.2 Federal'nogo zakona «Ob osnovah turistskoj dejatel'nosti v Rossijskoj Federacii». – Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy «Konsul'tant-Pljus».

3. Linovickij E.A. Razvitie strahovyh otnoshenij v sfere turizma // Turizm: pravo i jekonomika. – 2007. – № 3. – S. 19.

4. Barzykin Ju.A. Osnovnye napravlenija gosudarstvennoj politiki razvitija turizma

v Rossijskoj Federacii // Turizm: pravo i jekonomika. – 2007. – № 3. – S. 4.

5. Direktiva Evropejskogo jekonomicheskogo soobshhestva ot 13 ijunya 1990 g. № 90/314/EES «O puteshestvijah, otpuskah i poezdках, vkluchajushhij vse» // Turkonsul'tant: informacionno-tematicheskij sbornik po normativno-pravovoj baze turizma v RF. – Vyp. 2. – M., 1998. – S. 84.

6. Pisarevskij E.L. Finansovye garantii v prave evropejskih gosudarstv // Turizm: pravo i jekonomika. – 2006. – № 4 (17). – S. 7.

7. Ob organizacii strahovogo dela v Rossijskoj Federacii: Zakon RF ot 27.11.1992 g. № 4015-1 (red. ot 29.11.2010) // Rossijskaja gazeta. – 1993. – № 6.

УДК 159.99; 34.08

М. В. Шайкова, канд. психолог. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» (Курск) (e-mail: shaikovamarina@mail.ru)

ПСИХОЛОГО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ОВД ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ПРОФИЛАКТИКИ ПРЕСТУПНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ С ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТЬЮ (НА ПРИМЕРЕ Г.КУРСКА)

В статье исследованы психолого-правовые особенности профессиональной деятельности руководителя ОВД, которые способствуют взаимодействию с муниципальными органами власти по предупреждению и профилактике преступности несовершеннолетних. Выделены две формы управленческой деятельности: правовая и организационная, также определена сущность управления в структуре МВД. Анализ профессиональной деятельности руководителей ОВД показал, что центральное место в управлении служебными коллективами занимает непосредственная работа с людьми, поэтому общей задачей руководителей ОВД заключается в создании необходимых условий профессиональной деятельности, которые диктуют новые требования МВД.

Проводится статистический анализ данных о деятельности органов внутренних дел по реализации нормативных правовых актов в отношении несовершеннолетних на примере г. Курска. Проведенный анализ указывает на недостаточную работу по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, совершенствованию системы педагогического сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, отбывших наказание в местах лишения свободы. Поэтому руководители правоохранительных органов со своей стороны должны принимать все меры по улучшению профессиональной деятельности сотрудников ПДН в целях предупреждения и профилактики негативных криминогенных проявлений в подростковой среде.

Также в статье проанализированы нормативные документы федерального и регионального уровня по профилактике и предупреждению преступности среди несовершеннолетних.

Ключевые слова: *руководитель ОВД, муниципальное образовательное учреждение, компетентность, профессионализм, преступность и правонарушения несовершеннолетних.*

Современные качественные изменения в системе МВД России определили объективную потребность в совершенствовании форм и методов руководства органами, подразделениями и учреждениями внутренних дел. Достижение высокого уровня результативности оперативно-служебной деятельности возможно при эффективном управлении, осуществляемом руководителями всех уровней. Сущность управления заключается в обеспечении оптимального воздействия элементов системы как единого целого, в корректирующем воздействии на систему МВД и ее структурные подразделения с целью обеспечения эффективности их деятельности, направленной на выполнение задач в сфере поддержания правопорядка и обеспечения безопасности граждан.

Управление органами внутренних дел не может рассчитывать на успех, если

оно не будет иметь организационного взаимодействия с федеральными и территориальными органами управления МВД, с государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, другими членами общества и участниками управленческих процессов. Из этого следует, что управление осуществляется на основе не только субъект-объектных, но и субъект-субъектных отношений с прямыми и обратными связями [1].

Управленческая деятельность представляет собой практическую реализацию должностных функций, обязанностей и прав в государственном аппарате. Ее составными элементами являются: формирование организационных и процессуальных основ функционирования органов внутренних дел, построение и правовое описание иерархии должностей, поиск, подбор, стимулирование и ответ-

ственность соответствующих должностных лиц, правовое описание функций.

Обычно в управленческой деятельности выделяют две формы: правовую, посредством которой фиксируются управленческие решения и действия, имеющие юридический смысл (установление и применение правовых норм), и организационную, связанную с осуществлением определенных коллективных либо индивидуальных действий (оперативно-организационных, финансовых, материально-технических и иных операций).

Анализ профессиональной деятельности руководителей ОВД показывает, что центральное место в управлении служебными коллективами занимает непосредственная работа с людьми. Практически все управленческие функции реализуются в повседневном взаимоотношении и взаимодействии с личным составом.

Выполняя свои повседневные обязанности, руководитель обращается к различным категориям должностных лиц, руководителям различного ранга, сотрудникам. Кроме того, у руководителей управлений добавилось множество внешних функций, в том числе взаимодействие с другими службами, правоохранительными органами, фондами, муниципальными органами, государственными и политическими деятелями. Анализ показывает, что все действия по исполнению этих функций характеризуются высоким разнообразием, сопровождаются множеством деловых и межличностных контактов с людьми как внутри, так и вне организационной системы, характеризуются быстрой сменой событий, многообразием выполняемых действий.

Общая задача руководителей ОВД заключается в создании таких условий деятельности, при которых каждый член коллектива имеет возможность наращивать свой личностно-профессиональный потенциал, важной особенностью которого является устойчивость к неблагоприятным факторам, нередко носящим стрессовый, а иногда и экстремальный характер.

При осуществлении управления органом внутренних дел руководителю приходится занимать различные позиции. Во-первых, он - координатор, связывающий группы людей и управляющий взаимодействием между ними. Во-вторых, информатор, обеспечивающий приём, передачу и обработку различного рода информации. В-третьих, на руководителя возлагается обязанность, связанная с принятием управленческих решений и осуществлением контрольных функций. Руководитель должен искать новые пути достижения целей и брать на себя ответственность за риск, связанный с их осуществлением [4, 5]. Руководители ОВД принимают весь комплекс практических мер, направленных на стабилизацию криминогенной ситуации, однако для успешного решения этой проблемы необходима активизация деятельности всех органов и учреждений г. Курска, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Прежде всего, в профилактике преступности несовершеннолетних должны принимать участие инспектора по делам несовершеннолетних, участковые инспектора, которые находятся в непосредственном подчинении руководителя правоохранительных органов [4].

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», в целях улучшения криминогенной обстановки, обеспечения взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления, ответственности в деятельности по профилактике правонарушений и борьбе с преступностью, укреплению общественного порядка на территории Курской области принята Комплексная межведомственная программа по профилактике преступлений и иных правонарушений в Курской области на 2014-2020 годы.

В рамках взаимодействия территориальных органов МВД России и территориальных органов иных федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества по обеспечению правопорядка в Курской области на постоянной основе проводятся заседания Межведомственного Совета Курской области, антитеррористической комиссии Курской области, Межведомственной областной постоянно действующей комиссии по взаимодействию в организации борьбы с преступностью и социальной профилактике правонарушений. Непосредственно в г. Курске была утверждена муниципальная программа «Профилактика правонарушений» в городе Курске на 2014 - 2018 года.

На территории г. Курска в 2010 - 2012 годах отмечалась тенденция к снижению количества преступлений, совершенных подростками. Число указанного вида преступлений сократилось на 39%,

однако за 8 месяцев 2013 года подростковая преступность увеличилась на 11,4% в сравнении с соответствующим периодом предыдущего года. Подростками совершено 66 преступлений в общественных местах города (8 мес. 2012 г. - 45). Число подростков, совершивших преступления, возросло с 95 (8 мес. 2012 г.) до 106 (8 мес. 2013 г.). Кроме того, в сравнении с соответствующим периодом предыдущего года на 19% увеличилось число несовершеннолетних, совершивших преступления в состоянии алкогольного опьянения. Возросло число подростков, ранее судимых, совершивших повторные преступления, с 1 (8 мес. 2012 г.) до 3 (8 мес. 2013 г.). Приведенные цифры указывают на недостаточную работу по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, совершенствованию системы педагогического сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, отбывших наказание в местах лишения свободы [2].

Среди основных условий деятельности руководителя ОВД, оказывающих существенное влияние на формирование его психологических особенностей, мы выделяем две группы: а) внутренние (высокий уровень психической напряженности труда; жесткие временные и ресурсные ограничения при принятии управленческих решений; многообразие и сложность профессиональных задач; информационная неопределенность при выработке решений; необходимость регулирования социально-психологического климата в коллективе: повышенная ответственность за конечные результаты и профессиональные ошибки и другие) и б) внешние (противоречивость нормативных предписаний, их неопределенность; отсутствие в четком, явном виде оценочных критериев эффективности деятельности руководящих кадров; множе-

ственная подчиненность руководителя ОВД и другие) [1]. В то же время необходимо учитывать, что единого способа выполнения какой-либо деятельности, тем более управленческой, не существует.

Таким образом, представленность нормативных и предметных целей в дереве целей и задач руководителей разного уровня может служить критерием диагностики содержательного аспекта управленческой компетентности [3].

Руководители правоохранительных органов со своей стороны должны принимать все меры по предупреждению и профилактике негативных криминальных проявлений в подростковой среде. Так, ранее в соответствии с Постановлением Губернатора Курской области от 22.04.2008 года №191 в штат подразделений по делам несовершеннолетних МОБ УВД по г. Курску с 01.07.2008 г. были дополнительно введены 8 единиц «семейных» инспекторов. Деятельность «семейных» инспекторов отделений по делам несовершеннолетних ОМ №№1 - 8 УВД по г. Курску осуществляется в соответствии с требованиями ФЗ №120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и приказом МВД РФ от 26.05.2000г. № 569 «Об утверждении инструкции по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел» и направлена на предупреждение семейного неблагополучия [4].

Профилактические мероприятия, проводимые семейными инспекторами ОВД совместно с работниками муниципальных учреждений, входящих в систему социальной профилактики правонарушений несовершеннолетних, включали проведение специализированных

рейдов совместно с муниципальными образовательными организациями, в ходе которых были обследованы неблагополучные семьи, выявлены несовершеннолетние, проживающие в криминальных семьях. В случае невыполнения родительских обязанностей в отношении родителей и лиц их заменяющих оформлялись протоколы за совершение ими административных правонарушений, предусмотренных ст. 5.35 КоАП РФ, ст. 20.22 КоАП РФ, ст. 6.10 часть 3 КоАП РФ и по ст. 46 ЗКО №1 - 2003 г. [4].

«Семейными» инспекторами по делам несовершеннолетних проводились профилактические беседы с родителями, отрицательно влияющими на своих детей, и готовились материалы на лишение родительских прав. Во взаимодействии с классными руководителями, психологами и социальными педагогами школьные инспектора по делам несовершеннолетних проводят работу по предупреждению конфликтных ситуаций между обучающимися подростками в рамках воспитательного процесса, внеклассной и досуговой деятельности муниципального образовательного учреждения.

С указанной категорией лиц постоянно должна проводиться профилактическая работа под непосредственным контролем руководителя ОВД, и она должна быть направлена на изменение поведения несовершеннолетних правонарушителей и их родителей. Кроме того, в решении проблемы по противодействию преступным посягательствам в отношении несовершеннолетних, в том числе их сексуальной эксплуатации, физическому и нравственному растлению, должны участвовать все подразделения УМВД.

В настоящее время статистические данные не отражают реальной картины сложившейся криминальной ситуации в подростковой среде в силу латентности

данного вида правонарушений. Так как работа в отношении законных представителей несовершеннолетних, не исполняющих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних, проводится еще не достаточно эффективно.

Для исправления сложившегося положения в стране Президент Российской Федерации издал Указ от 6 сентября 1993 г. №1338 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав». Этим указом определен ряд мероприятий по совершенствованию системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, в частности, предложено:

- создать специализированные службы для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- образовать специальные учебно-воспитательные учреждения открытого типа для несовершеннолетних, совершивших правонарушения;

- создать специальные (коррекционные) учебно-воспитательные учреждения для несовершеннолетних, имеющих отклонения в развитии и совершивших общественно опасные деяния;

- реорганизовать приемники - распределители для несовершеннолетних, создав на их основе центры временной изоляции для помещения несовершеннолетних, совершивших опасные деяния.

В целях координации действий министерств и ведомств России по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних этим Указом образована межведомственная Комиссия по делам несовершеннолетних при Правительстве Российской Федерации.

Таким образом, требования, предъявляемые к современному руководителю ОВД, предполагают, что у него должен быть высокий профессионализм в

области организаторской деятельности. В то же время необходимо учитывать, что единого способа выполнения какой-либо деятельности, тем более управленческой, не существует.

Практика управления органами внутренних дел показывает, что в деятельности руководителей различных уровней по-разному представлены нормативные и предметные аспекты. Руководители крупных организационных систем (например МВД, УМВД субъектов Российской Федерации) более ориентированы в управленческих проблемах, но менее компетентны в узкопрофессиональных вопросах. Тем более важно их умение поставить цели и делегировать полномочия по решению того или иного профессионального вопроса. В деятельности руководителей среднего звена нормативные и предметные аспекты равновесны. Предметные цели и задачи преобладают, как правило, у руководителей оперативных подразделений.

В процессе сбора и анализа информации, необходимой для принятия решения, руководитель выявляет проблемные ситуации и устанавливает приоритеты. Благодаря правильному определению приоритетов целей и проблем руководитель может работать над решением реально важных и необходимых задач. Поэтому, представленность нормативных и предметных целей в дереве целей и задач руководителей разного уровня может служить критерием диагностики содержательного аспекта управленческой компетентности [3].

Ресурсно-временная составляющая компетентности является другой важной стороной управленческой деятельности руководителей. Она часто рассматривается как характеристика стиля руководства подразделениями, поскольку предусматривает информированность ру-

ководителя: о трудоемкости и сложности решаемых задач, что предполагает адекватную ориентацию в дереве целей и задач деятельности с учетом технических и временных ресурсов, необходимых для их решения; об исполнительских ресурсах возглавляемого коллектива, что требует точного знания реальных профессиональных возможностей подчинённых.

Если же руководителю удается адекватно оценить свои возможности и возможности сотрудников, подобрать для них соответствующие задания, то коллектив работает ритмично. Руководитель коллектива должен решать задачу разумного структурирования времени, обеспечивая согласованность действий подчинённых. Умение решать такого рода задачи является одной из важных составляющих индивидуального стиля деятельности руководителя. Поэтому руководители правоохранительных органов со своей стороны должны принимать все меры по улучшению профессиональной деятельности сотрудников ПДН в целях предупреждения и профилактики негативных криминогенных проявлений в подростковой среде.

На этом фоне профилактические усилия всех заинтересованных муниципальных органов и ведомств, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в г. Курске необходимо сконцентрировать на следующих приоритетных направлениях:

- повышение социального статуса семьи, содействие снижению безнадзорности и, как следствие, социального сиротства;

- улучшение экономических условий жизнедеятельности детей;

- содействие здоровому образу жизни;

- обеспечение качественного образования;

- поддержка детей, находящихся в особо сложных обстоятельствах.

Таким образом, исследование стиля управленческой деятельности позволило выявить основные составляющие профессиональной деятельности руководителя правоохранительных органов в области управления коллективом и определить степень полноты взаимодействия руководителя с муниципальными образованиями по предупреждению и профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и определить приоритетность решаемых задач, их соподчиненности, направленных на предупреждение семейного неблагополучия, детской безнадзорности, а также пресечение правонарушений среди несовершеннолетних.

Список литературы

1. Социально-психологическая компетентность руководителей правоохранительных органов: учебно-методическое пособие / М.И. Марьин, В.Е. Петров, А.И. Адаев [и др.]. – М., 2005. – 234 с.

2. Сводный статистический ежегодник Курской области. 2012: стат. сб. – Курск, 2012. – 510 с.

3. Шайкова М.В. Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов при затруднениях в профессиональном росте личности // Юридическая психология. – 2009. – № 4. – С.19-22.

4. Шайкова М.В. Системный анализ генезиса девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних как научно обоснованная проблема организаторской деятельности руководителя правоохранительных органов: монография. – Курск, 2009. – 158 с.