

16. Sahnova T. V. Publichnyj interes-predmet sudebnoj zashhity // Rossijskij juridicheskij zhurnal. – 1998. – № 3.

17. Sitdikova R.I. Obshhestvennyj interes v avtorskom prave // Sovremennoe pravo. – 2012. – № 5.

18. Sohareva E.V. Ponjatie objazatel'stv, vznikajushhih vsledstvie prichinenija vreda // Aktual'nye problemy grazhdanskogo i trudovogo prava. – 2013. – Вып. 1.

19. Suhanov E.A. Rossijskoe grazhdanskoe pravo: v 2 t. – T.II. Objazatel'stvennoe pravo. – M., 2011.

20. Tolstyh P.A. Praktikum po lobbizmu v Rossii // Gramota. – 2012. – № 5. – Ch.2.

21. Hlystak E. Ponjatie objazatel'stv vsledstvie prichinenija vreda zhizni ili zdorov'ju grazhdanina pri ispolnenii dogovornyh objazatel'stv v sovremennom rossijskom grazhdanskom prave // Jurist. – 2007. – № 8.

УДК 347

В.В. Богдан, д-р юрид. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» (Курск) (e-mail: kurskpravo@yandex.ru)

В.Н. Сусликов, д-р юрид. наук, профессор, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» (Курск) (e-mail: svn60@mail.ru)

К ВОПРОСУ О ПОНИМАНИИ ПРИНЦИПОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В статье авторами рассматривается практика закрепления принципов защиты прав потребителей в законодательстве Российской Федерации. Обосновывается точка зрения, что принципы защиты прав потребителей обеспечивают единство норм в системе прав и обязанностей потребителей и их контрагентов, а также государства, определяют общую направленность и тенденции развития правозащитного механизма. Принципы защиты прав потребителей напрямую влияют на оптимальность и действенность гражданско-правового регулирования отношений с участием потребителей. В работе использованы общенаучные и специально-юридические методы исследования: анализ и синтез, правовое моделирование, формально юридический. Научная новизна проведенного исследования состоит в системном изложении принципов защиты прав потребителей, которые в настоящее время не имеют легального закрепления, учитывая смешанную природу отношений. В результате авторы формулируют определение принципов защиты прав потребителей, под которыми предлагает понимать исходные положения, сформулированные позитивным законодательством, научной доктриной и судебной практикой международного, конституционного, межотраслевого, отраслевого и институционального уровней, формирующие определенные стандарты поведения субъектов права и направленные на обеспечение стабильности отношений, складывающихся на рынке товаров и услуг. Авторы приходят к выводу, что принципы права могут быть прямо сформулированы в позитивном законодательстве и/или иметь собирательное значение, обоснованное научной доктриной; система принципов защиты прав потребителей представляет собой сложную совокупность исходных начал, направленных на всестороннюю и справедливую защиту нарушенных прав граждан на рынке товаров и услуг. Авторы полагают, что принципы защиты прав потребителей должны быть легализованы в Законе РФ «О защите прав потребителей».

Ключевые слова: правовые принципы, потребитель, защита прав потребителей, добросовестность, теория права, принципы гражданского права.

Разработка принципов защиты прав потребителей в целом не нашла своего должного отражения в научной литературе. Между тем, принципы обладают свойствами, которые позволяют поставить их в один ряд с такими системообра-

зующими факторами, как предмет и метод правового регулирования, в связи с чем подобный подход представляется неоправданным. Попытки рассмотреть (выделить) самостоятельные принципы защиты прав потребителей, как правило,

сводятся к исследованию ограничений принципов гражданского права в целях защиты прав потребителей.

Важность принципов в правовом регулировании защиты прав потребителей заключается в том, что, будучи исходными началами и основными положениями, они обеспечивают единство норм в указанной системе прав и обязанностей, определяют общую направленность и тенденции развития правозащитного механизма, позволяют уяснить сущность гражданского законодательства о защите прав потребителей и обеспечить выполнение государственных задач по поддержке высокого качества жизни населения Российской Федерации. По справедливому утверждению Н.И. Матузова, «принципы ... «вопрос не «проходной» и не второстепенный, а сущностный, ключевой, теоретически значимый, позволяющий раскрывать подлинное «кредо» изучаемых объектов» [14, с. 11].

В юридической науке принципы права рассматривают как «руководящие положения права, его основные начала» [9, с. 219], «определенные начала, руководящие идеи» [18, с. 27-28], «информационное отражение в праве основных связей, реально существующих в правовой системе» [16, с. 47-48], «стабильные нормативно-руководящие положения» [15, с. 90]. Общеобязательное значение принципов права исходит из их юридического закрепления в нормативных актах [1, с. 102-105; 3, с. 66-67; 12, с. 12-52].

С.С. Алексеев отмечал, что не закреплённые в правовых нормах начала не могут быть отнесены к правовым принципам, они являются «лишь идеями, научными выводами, но не принципами права» [1, с. 103]. В свою очередь, С.Н. Братусь подчеркнул, что принципы отрасли права, даже если они прямо не зафиксированы в нормах, в совокупности

ее составляющих, должны быть обнаружены из общего смысла самих правовых норм [6, с. 137].

Весьма интересно и заслуживает поддержки мнение В.Т. Томина, позицию которого в дальнейшем занял В.И. Зажицкий, о том, что «... принцип не может начинаться с формулирования его в праве. Для того чтобы законодатель сформулировал принцип в нормативном акте, нужно, во-первых, чтобы выражаемая им закономерность была свойственна данной отрасли права и, во-вторых, чтобы ученые абстрагировали его из всей совокупности правовых норм и господствующих представлений о них... Принципы вырабатываются не законодателем. Законодатель получает их в готовом виде. Принципы вырабатываются наукой» [17, с. 13].

Весьма примечателен в качестве примера процесс введения в гражданское законодательство принципа добросовестности. На протяжении длительного времени в науке гражданского права обсуждался вопрос о легализации принципа добросовестности в гражданском законодательстве. Так, В.Ф. Яковлев отмечает [19], что полноценное действие и принципов равенства участников отношений, неприкосновенности собственности, свободы договора, эффективной защиты прав невозможно без реализации принципа добросовестности, который должен быть «сквозным», т.к. необходим во всех основных институтах гражданского права и должен присутствовать во всех сферах, охватываемых гражданским правом, в том числе и потребительских отношениях.

А.Л. Маковский называет отсутствие в ГК РФ общего правила, которое обязывало бы действовать добросовестно при осуществлении прав и исполнении обязанностей, его существенным недостатком [13].

О положительном влиянии данного принципа на укрепление нравственно-правовых начал гражданско-правового регулирования указывали в своих научных работах Е.В. Богданов, Е.Е. Богданова, Е.В. Вавилин, И.А. Гребенкина, В.А. Микрюков, К.И. Скловский, А.П. Фоков, Л.В. Щенникова и другие ученые [4, с. 29-36; 5; 7, с. 7-11 и др.].

Таким образом, по нашему мнению, принципы права – это исходные положения, направления, сформулированные позитивным законодательством, научной доктриной и судебной практикой международного, конституционного, межотраслевого, отраслевого и институционального уровней, формирующие определенные стандарты поведения субъектов права. Принципы права могут быть прямо сформулированы в позитивном законодательстве и/или иметь собирательное значение, обоснованное научной доктриной.

Многочисленные исследования принципов правовых явлений (как общетеоретического, так и отраслевого характера) подтверждают необходимость выстраивания и реализации гражданско-правового регулирования защиты прав потребителей на основе определенных принципов.

Отмечая место правовых принципов в правозащитном механизме, А.М. Васильев подчеркивал, что они реализуются не только в системе правовых норм, но и, «будучи отраженными в законодательстве, несомненно, сами приобретают регулирующее значение, ибо, как показывают социологические исследования, большинство членов общества руководствуются в своем поведении ими, а не точным значением нормы, относящейся к данной ситуации» [8].

В Гражданском кодексе РФ не определена терминологическая идентификация принципов гражданского права [11,

с. 105]. По справедливому утверждению О.С. Иоффе, принципы права трудно расположить в каком-либо строго определенном месте [10, с. 45-46, 51]. Между тем, воздействие принципов на общественные отношения, несмотря на то, что они не всегда прямо сформулированы в норме права, не уменьшается, так как они пронизывают всю систему права.

Для эффективного осуществления защиты прав потребителей важную роль играют принципы, такие исходные положения, которые напрямую влияют на оптимальность и действенность ее гражданско-правового регулирования. Между тем, на современном этапе мы не имеем четко сформулированного перечня принципов института защиты прав потребителей, т.к. они рассосредоточены по всему массиву законодательства о защите прав потребителей, носящему гражданско-правовой характер.

Под принципами защиты прав потребителей следует понимать исходные положения, сформулированные позитивным законодательством, научной доктриной и судебной практикой международного, конституционного, межотраслевого, отраслевого и институционального уровней, формирующие определенные стандарты поведения субъектов права и направленные на обеспечение стабильности отношений, складывающихся на рынке товаров и услуг. Принципы защиты прав потребителей служат исходными началами не только для защиты прав конкретного потребителя (субъективное начало), но и для современного социально-экономического развития России, обеспечения реального благосостояния граждан, а также социальной стабильности и национальной безопасности государства (объективное начало).

Принципы защиты прав потребителей вытекают из общих принципов гражд-

данского права, конкретизируя и детализируя их с учетом характера и содержания правоотношений с участием потребителей. Это вполне обоснованно, поскольку институт защиты прав потребителей является гражданско-правовым. Попытки выявить и обосновать наличие соответствующих принципов проводились в юридической науке. Частично речь шла о принципах «информированности», «добросовестности», «защиты слабой стороны». Систематического же изложения принципов защиты прав потребителей и их классификации в науке принято не было.

Ю.Н. Андреев справедливо утверждает, что надлежащее осуществление защиты субъективных гражданских прав должно основываться на строжайшем соблюдении общих принципов (начал) гражданского законодательства (п.1 ст. 1 ГК РФ), а также функциональных (специальных) принципов правозащитного характера: равенство субъектов защиты, чьи права защищаются в установленном законом порядке в рамках охранительных гражданских правоотношений; диспозитивность; беспрепятственное осуществление защиты, доступность; конституционность (законность); объективность, обоснованность; справедливость; добросовестность, недопустимость злоупотребления правом; разумность; соразмерность; гармоничное сочетание публичных и частных интересов; полнота, всесторонность, системность; профессионализм; оперативность; исполнимость, эффективность [2, с. 49].

Таким образом, система принципов защиты прав потребителей представляет собой сложную совокупность исходных начал, направленных на всестороннюю и справедливую защиту нарушенных прав граждан на рынке товаров и услуг. С принятием Закона о защите прав потре-

бителей, ГК РФ, иных федеральных законов, содержащих в себе нормы о защите прав потребителей, сформировалась система принципов защиты прав потребителей, к которым можно отнести принцип гармоничного сочетания частноправовых и публично-правовых начал в гражданско-правовом регулировании защиты прав потребителей; принцип информирования; принцип ограничения свободы договора; принцип защиты слабой стороны. К сожалению, отсутствие системности и структурированности вышеобозначенных принципов нивелирует их значение как регулятора правоотношений с участием потребителей. Легальное закрепление принципов института защиты прав потребителей явилось бы дополнительной гарантией должной реализации прав потребителей в сфере торговли и услуг.

Список литературы

1. Алексеев С.С. Проблемы теории права. – Свердловск, 1972. – С. 102-105.
2. Андреев Ю.Н. Механизм гражданско-правовой защиты. – М., 2010. – С. 49.
3. Белых В.С. Предпринимательское право в российской системе права. – С. 66-67.
4. Богданов Е.В. Гражданское право России как регулятор экономических отношений // Законодательство и экономика. – 2012. – № 1. – С. 29 – 36.
5. Богданова Е.Е. Добросовестность и право на защиту в договорных отношениях. – М., 2010.
6. Братусь С.Н. Предмет и система советского гражданского права. – М., 1963. – С. 137.
7. Вавилин Е.В. Осуществление и защита прав потребителей: принцип добросовестности // Законы России: опыт, анализ, практика. – 2010. – № 5. – С. 7 – 11.
8. Васильев А.М. Правовые категории. Методологические аспекты разра-

ботки системы категорий права. – М., 1976.

9. Грибанов В.П. Принципы осуществления гражданских прав // Осуществление и защита гражданских прав. – М., 2000. – С. 219.

10. Иоффе О.С. Структурные подразделения системы права (на материалах гражданского права) // Ученые записки Всесоюзного научно-исследовательского института советского законодательства. – 1968. – № (вып.) 14. – С. 45-46, 51.

11. Коршунов Н.М. Проблемы восполнения пробелов законодательного закрепления принципов гражданского права // Пробелы в российском законодательстве. – 2008. – № 2. – С. 105.

12. Кузнецова О.В. Нормы-принципы российского гражданского права. – М., 2006. – С. 12-51.

13. Маковский А.Л. О кодификации гражданского права (1922 - 2006). – М.: Статут, 2010. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

14. Матузов Н.И. Принципы права как объект научного исследования //

Принципы российского права: общетеоретический и отраслевой аспекты. – Саратов, 2010. – С. 11.

15. Обсуждение учебника по общей теории права // Государство и право. – 1994. – № 5. – С. 90.

16. Протасов В.П. Что и как регулирует право. – М., 1995. – С. 47-48.

17. Сабитов Т.Р. Система уголовно-правовых принципов. – М., 2012. – С. 13.

18. Советское гражданское право / под ред. О.А. Красавчикова. – М., 1985. – Т. 1. – С. 27-28.

19. Яковлев В.Ф., Витрянский В.В., Суханов Е.А. О кодификации гражданского законодательства современной России // Основные проблемы частного права: сборник статей к юбилею доктора юридических наук, профессора Александра Львовича Маковского / отв. ред. В.В. Витрянский, Е.А. Суханов. М.: Статут, 2010. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Получено 10.11.16

V.V. Bogdan, Doctor of Juridical Sciences, Associate Professor, Southwest State University (Kursk) (e-mail: kurskpravo@yandex.ru)

V.N. Suslikov, Doctor of Juridical Sciences, Professor, Southwest State University (Kursk) (e-mail: svn60@mail.ru)

ON THE PROBLEM OF UNDERSTANDING THE PRINCIPLES OF CONSUMER RIGHTS PROTECTION

The article discusses the practice of making the principles of consumer rights protection in the legislation of the Russian Federation. The author substantiates that the principles of consumer rights protection ensure the unity of law in the system of rights and obligations of consumers and their counterparties, as well as the state, determine the general direction and tendencies of developing human rights mechanism. Principles for the protection of consumer rights directly affect the optimality and effectiveness of civil legal regulation in relation to participation of consumers. The study used general scientific and special legal methods of research: analysis and synthesis, modeling legal, formally legal one. Scientific novelty of the conducted research is connected with systematic statement of principles for the protection of consumer rights that currently have no legal recognition, given the mixed nature of the relations. As a result, the authors formulate the definition of principles for the protection of consumer rights. These principles are understood as the original wording of the positive law, scientific doctrine and jurisprudence of international, constitutional, cross-sectoral, sectoral and institutional levels, forming certain standards of behavior of subjects of law. They are to ensure the stability of relations in the market of goods and services. The authors come to the conclusion that principles of law can be directly formulated in positive law and/or have a collective value substantiated by a reasonable scientific doctrine; system of principles for the protection of consumer rights is a complex combination of collection

of concepts, aimed at a comprehensive and equitable protection of the violated rights of citizens in the market of goods and services. The authors believe that the principles of consumer rights protection should be legalized in the RF Law "On protection of consumer rights".

Key words: legal principles, consumer, consumer rights protection, integrity, theory of law, principles of civil law.

Reference

1. Alekseev S.S. Problemy teorii prava. – Sverdlovsk, 1972. – S. 102-105.
2. Andreev Ju.N. Mehanizm grazhdansko-pravovoj zashhity. – M., 2010. – S. 49.
3. Belyh V.S. Predprinimatel'skoe pravo v rossijskoj sisteme prava. – S. 66-67.
4. Bogdanov E.V. Grazhdanskoe pravo Rossii kak reguljator jekonomicheskijh otnoshenij // Zakonodatel'stvo i jekonomika. – 2012. – № 1. – S. 29 – 36.
5. Bogdanova E.E. Dobrosovestnost' i pravo na zashhitu v dogovornyh otnoshenijah. – M., 2010.
6. Bratus' S.N. Predmet i sistema sovetskogo grazhdanskogo prava. – M., 1963. – S. 137.
7. Vavilin E.V. Osushhestvlenie i zashhita prav potrebitelej: princip dobrosovestnosti // Zakony Rossii: opyt, analiz, praktika. – 2010. – № 5. – S. 7 – 11.
8. Vasil'ev A.M. Pravovye kategorii. Metodologicheskie aspekty razrabotki sistemy kategorij prava. – M., 1976.
9. Gribanov V.P. Principy osushhestvlenija grazhdanskijh prav // Osushhestvlenie i zashhita grazhdanskijh prav. – M., 2000. – S. 219.
10. Ioffe O.S. Strukturnye podrazdelenija sistemy prava (na materialah grazhdanskogo prava) // Uchenye zapiski Vsesojuznogo nauchno-issledovatel'skogo instituta sovetskogo zakonodatel'stva. – 1968. – № (vyp.) 14. – S. 45-46, 51.
11. Korshunov N.M. Problemy vospolnenija probelov zakonodatel'nogo zakreplenija principov grazhdanskogo prava // Probely v rossijskom zakonodatel'stve. – 2008. – № 2. – S. 105.
12. Kuznecova O.V. Normy-principy rossijskogo grazhdanskogo prava. – M., 2006. – S. 12-51.
13. Makovskij A.L. O kodifikacii grazhdanskogo prava (1922 - 2006). – M.: Statut, 2010. – Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy «Konsul'tantPljus».
14. Matuzov N.I. Principy prava kak ob'ekt nauchnogo issledovanija // Principy rossijskogo prava: obshheteoreticheskij i otraslevoj aspekty. – Saratov, 2010. – S. 11.
15. Obsuzhdenie uchebnika po obshhej teorii prava // Gosudarstvo i pravo. – 1994. – № 5. – S. 90.
16. Protasov V.P. Chto i kak reguliruet pravo. – M., 1995. – S. 47-48.
17. Sabitov T.R. Sistema ugodovno-pravovyx principov. – M., 2012. – S. 13.
18. Sovetskoe grazhdanskoe pravo / pod red. O.A. Krasavchikova. – M., 1985. – T. 1. – S. 27-28.
19. Jakovlev V.F., Vitrijanskij V.V., Suhanov E.A. O kodifikacii grazhdanskogo zakonodatel'stva sovremennoj Rossii // Osnovnye problemy chastnogo prava: sbornik statej k jubileju doktora juridicheskijh nauk, professora Aleksandra L'vovicha Makovskogo / otv. red. V.V. Vitrijanskij, E.A. Suhanov. – M.: Statut, 2010. – Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy «Konsul'tantPljus».